

## ALGEMENE VOORWAARDEN CREDIT YARD GROUP B.V.

### Artikel 1 Algemeen en definities

- 1.1 Credit Yard Group B.V. is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, gevestigd te Eindhoven, onder nummer 17066983. Credit Yard Group B.V. fungeert als overkoepelende onderneming boven een aantal werkmaatschappijen die bepaalde labels op het gebied van credit management exploiteren. Het gaat hier o.a. om de navolgende bedrijven behorende tot de Credit Yard Group: Inkasso Unie B.V. (handelsregisternummer 17053093), Credit Work B.V. (handelsregisternummer 17155246), Credit Yard Legal B.V. (handelsregisternummer 17066897) en Credit Yard Finance B.V. (handelsregisternummer 17226218).
- 1.2 “Overeenkomst”: elke tussen Credit Yard Group B.V. en enige wederpartij (hierna te noemen “de opdrachtgever”) gesloten overeenkomst waarbij Credit Yard Group B.V. zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten op het gebied van credit management, dit in de meest ruime zin van het woord. Onder “overeenkomst” is tevens begrepen iedere wijziging en/of aanvulling daarop alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan;
- 1.3 Specifieke Voorwaarden: dit betreffen de algemene voorwaarden zoals die door een van de uitvoerende bedrijven cq labels, welke onderdeel uitmaken van Credit Yard Group B.V. worden gebezigd, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 b van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 “Vordering”: iedere bestaande geldvordering, zowel op in Nederland als in het buitenland gevestigde debiteuren, welke vordering niet in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden is.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de onderhavige Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden als integraal onderdeel van iedere aanbieding van Credit Yard Group B.V. en iedere overeenkomst met Credit Yard Group B.V.
- 2.2 Indien Credit Yard Group B.V. met betrekking tot de onderhavige overeenkomst als contractspartij heeft te gelden maar de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst wordt binnen het kader van de onderhavige overeenkomst uitgevoerd door een van de onder artikel 1 a vermelde bedrijven cq labels zoals o.a. Inkasso Unie B.V., Credit Work B.V., Credit Yard Legal B.V. en Credit Yard Finance B.V. dan zijn tevens de “**Specifieke**” Voorwaarden (lees: de algemene voorwaarden) van het desbetreffende -uitvoerende- bedrijf van toepassing.
- 2.3 Deze afzonderlijke -hierboven onder artikel 2 lid b vermelde- “**Specifieke**” Voorwaarden maken onderdeel uit van de onderhavige Algemene Voorwaarden en worden als bijlagen aan deze Algemene Voorwaarden gehecht:
  - Algemene Voorwaarden van Inkasso Unie B.V. (als bijlage 1)
  - Algemene Voorwaarden Credit Yard Legal B.V. (als bijlage 2)
  - Algemene Voorwaarden Credit Work B.V. (als bijlage 3)
  - Algemene Voorwaarden Credit Yard Finance (als bijlage 4)

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de Specifieke Voorwaarden

- 3.1 De Specifieke Voorwaarden gelden steeds in aanvulling op de onderhavige Voorwaarden.
- 3.2 Indien en voor zover de Specifieke Voorwaarden afwijken van de onderhavige Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Aanvullingen op en wijzigingen van een overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn pas geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 3.4 Eventuele afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden worden door Credit Yard Group B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Credit Yard Group B.V. alleen, indien en zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Indien enige bepaling van een gesloten overeenkomst en/of van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijft de overeenkomst cq. blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft een nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling Credit Yard Group B.V. een nieuwe bepaling zal vast stellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling zoveel mogelijk nabij komt.

#### Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van Credit Yard Group B.V. waaronder begrepen - zonder daartoe beperkt te zijn -, offertes, prijslijsten, brochures en dergelijke, zijn vrijblijvend.
- 4.2 Opdrachten aan Credit Yard Group B.V. kunnen alleen worden beschouwd als door Credit Yard Group B.V. aanvaard, indien deze aanvaarding door Credit Yard Group B.V. schriftelijk is geschied.
- 4.3 Credit Yard Group B.V. is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het aangaan van een overeenkomst te weigeren.

#### Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Alle door Credit Yard Group B.V. aangegeven termijnen van uitvoering zijn slechts richtlijnen en naar beste weten vastgesteld.
- 5.2 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding en kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden zonder Credit Yard Group B.V. volledig schadeloos te stellen.
- 5.3 Indien Credit Yard Group B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de opdrachtgever wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn gedurende welke de opdrachtgever in gebreke is (gebleven) met de terbeschikkingstelling van de informatie en/of gegevens aan Credit Yard Group B.V.
- 5.4 Blijft de opdrachtgever gedurende een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de terbeschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens dan is Credit Yard Group B.V. gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de opdrachtgever gehouden de door Credit Yard Group B.V. gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden.
- 5.5 Credit Yard Group B.V. is onder alle omstandigheden gerechtigd tot een gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering.

#### Artikel 6 Tarieven

- 6.1 De door Credit Yard Group B.V. opgegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 6.2 Credit Yard Group B.V. is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd het overeengekomen tarief te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever binnen uiterlijk acht dagen gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief. De beëindigingmogelijkheid geldt niet indien de tariefwijziging een gevolg is van (een) overheidsmaatregel(en).
- 6.3 Verrekening. Credit Yard Group B.V. is jegens de opdrachtgever te allen tijde gerechtigd om eventuele vorderingen op de opdrachtgever van welke aard ook (zoals o.a. haar geldelijke aanspraak op provisie, alsmede haar aanspraak op vergoeding van gemaakte advocaat- en deurwaarderskosten of andere kosten derden) te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit yard Group B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van geldelijke aanspraken op opdrachtgever door te betalen aan de opdrachtgever

#### Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De opdrachtgever is gehouden de in rekening gebrachte bedragen zonder korting, inhouding of verrekening te voldoen. Bezwaren tegen een gezonden factuur dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Het maken van bezwaar ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- 7.2 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Credit Yard Group B.V. gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur per maand een rente van 1% aan de opdrachtgever in rekening te brengen, als mede de buitengerechtelijke kosten die noodzakelijk om de vordering in te vorderen. In dat geval komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, een en ander conform artikel 6: 96 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.3 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst in mindering op de door de opdrachtgever aan Credit Yard Group B.V. verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke/executoriale kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Credit Yard Group B.V. verschuldigd rente(n) en strekt daarna in mindering op de oudst openstaande vordering(en).

#### Artikel 8 Reclames en aansprakelijkheid

- 8.1 Credit Yard Group B.V. zal haar diensten naar beste kunnen verrichten. Desalniettemin kan zij geen garantie verlenen voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten.
- 8.2 Credit Yard Group B.V. zal slechts verplicht zijn om schriftelijk en gemotiveerd aan haar in kennis gebrachte reclames in behandeling te nemen, welke reclame Credit Yard Group B.V. in ieder geval moet hebben bereikt binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstreden gebeurtenis - waarop de reclame betrekking heeft – heeft plaatsgevonden.
- 8.3 Credit Yard Group B.V. sluit behoudens opzet of grove schuld iedere aansprakelijkheid uit voor zover de Wet niet dwingend anders bepaalt.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Credit Yard Group B.V. jegens de opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot het totaal van de op grond van de gesloten Overeenkomst aan de opdrachtgever -in het jaar waarin de betreffende gebeurtenis heeft plaatsgevonden- gefactureerde en door de opdrachtgever aan Credit Yard Group B.V. betaalde bedragen (exclusief BTW), echter in alle gevallen met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis en met een maximum van € 25.000,00 per jaar. De opdrachtgever wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
- 8.5 Credit Yard Group B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 8.6 De opdrachtgever doet afstand van haar recht op schuldvergelijking.
- 8.7 De opdrachtgever vrijwaart Credit Yard Group B.V. en stelt Credit Yard Group B.V. schadeloos voor iedere vordering van derden verband houdende met de uitoefening van deze overeenkomst.
- 8.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid g zal de opdrachtgever Credit Yard B.V. vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van belasting- en/of sociale verzekeringsautoriteiten en/of pensioenverzekeraars en/of pensioenfondsen met betrekking tot pensioenpremies en/of –bijdragen, belastingen, premies sociale verzekeringen -zowel het werkgevers- als het werknemersaandeel- en boetes en rente.

#### Artikel 9 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze verstaan elke van de wil van Credit Yard Group B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichting jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Credit Yard Group B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst te voorzien dan wel voorzienbaar was.
- 9.2 Onder “elke van de wil van Credit Yard Group B.V. onafhankelijke omstandigheid” zoals bedoeld in artikel 9.a worden mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, gijzeling, werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekte verzuim van het personeel van Credit Yard Group B.V., het door derden niet tijdig aanleveren van materiaal door Credit Yard Group B.V. benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, brand, stormschade, en/of andere natuurrampen alsmede belemmerende maatregelen van enige overheidsinstantie, waaronder begrepen het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 9.3 Indien Credit Yard Group B.V. door overmacht niet aan haar verplichting kan voldoen, heeft Credit Yard Group B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachttoestand dan wel de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 9.4 In geval van overmacht van Credit Yard Group B.V. heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 9.5 Credit Yard Group B.V. heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat Credit Yard Group B.V. haar werkzaamheden en/of diensten had dienen te verrichten.

#### Artikel 10 Zekerheid en opschorting

Credit Yard Group B.V. is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van haar betalingsverplichting en om de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 11 Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 geldt dat in het geval de opdrachtgever één of meer bepalingen van de gesloten overeenkomst, deze Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Credit Yard Group B.V. gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 Geheimhouding

Alle door Credit Yard Group B.V. aan de opdrachtgever verstrekte informatie dient de opdrachtgever strikt vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met het doel van de gesloten overeenkomst. Het is de opdrachtgever sowieso niet toegestaan de informatie te gebruiken voor doeleinden in strijd met de wet, de openbare orde en/of goede zeden.

Artikel 13 Toepasselijk Recht, Bevoegde Rechter

- 13.1 Op alle aanbiedingen van de zijde van Credit Yard Group B.V. op grond van deze Voorwaarden, de Specifieke Voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 13.2 Alle geschillen die met Credit Yard Group B.V. ontstaan zijn, voor zover niet dwingend rechterlijk anders voorgeschreven, onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement 's Hertogenbosch.

Artikel 14 Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te 's Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Eindhoven, 1 november 2008